

Al registrarse a TAREAYA usted ESTÁ DE ACUERDO CON LOS presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES del sitio. Lea cuidadosamente los términos y condiciones que rigen el uso de esta aplicación ya que poseen información importante para sus derechos y obligaciones legales. La aceptación de estos términos y condiciones de uso se equipara a la firma ológrafa. Advierta que si Usted no acepta estos términos, no podrá utilizar nuestro sitio y/o aplicación.

### **Términos y Condiciones.**

#### **Que es TAREAYA?**

TAREAYA es un servicio tecnológico accesible a través de una aplicación móvil y /o sitio web. Es una plataforma de comunicación entre profesionales y/o personas dedicadas a la prestación de servicios que voluntariamente se registran como PRESTADORES DE SERVICIOS en dicha plataforma y se vinculan con personas que desean contratar los servicios ofrecidos a través de esta aplicación.

TAREAYA es una aplicación de fácil acceso, de utilización rápida y confiable que busca solucionar los problemas de la vida cotidiana de una manera efectiva, acercando a su hogar y/o empresa las innumerables ofertas que existen en el mercado referido a la prestación de servicios.

TAREAYA no interviene en el proceso de negociación, realización y perfeccionamiento del servicio prestado, ya que dicha actividad es exclusiva entre el PRESTADOR DEL SERVICIO y la PERSONA que lo contrata. Quienes acepten estos términos reconocen que TAREAYA es un mero intermediario entre quienes contratan el servicio y quienes lo prestan, por ende no le corresponde asumir responsabilidad derivada de la prestación del servicio,

Quien acepta estos términos y condiciones manifiesta que no tiene relación laboral alguna con TAREAYA, toda vez que es un profesional independiente que hace uso de la plataforma al solo efecto de generar posibilidades de prestar servicios.

#### **Registro y Obligaciones del Prestador de Servicio.**

Para poder ser Prestador de Servicios mediante esta aplicación, Usted deberá tener la capacidad jurídica para actuar civilmente. El prestador de servicio presta conformidad para que TAREAYA utilice diversos medios a los fines de identificar sus datos personales, pero no se responsabiliza por la certeza de los DATOS PERSONALES que estos brindan, los prestadores de servicios garantizan y responden en cualquier caso por la veracidad, vigencia y autenticidad de sus datos.

No pueden utilizar los servicios quienes hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente del uso de TAREAYA.

Para ser prestador de servicio se deberá llenar un formulario ingresando a este <http://tareaya.com/v1/registrar/new.html>. La información personal allí ingresada debe ser exacta, precisa y verdadera, para luego poder crear así su **cuenta personal**, a la que ingresará por medio de su correo electrónico y una clave de seguridad personal. La cuenta es personal, única e intransferible. Está prohibido que la misma persona registre o posea más de una cuenta, por lo que en caso de que TAREAYA advierta cuentas con datos idénticos podrá suspenderlas, cancelarlas o inhabilitarlas. El prestador de servicio se hace responsable por las operaciones que realice mediante su cuenta, ya que el acceso a esta es restringido por su clave de seguridad personal. Está prohibida la venta, transferencia o cesión de la misma bajo ningún título.

El profesional del servicio está obligado a cumplir lo acordado con la persona que lo contrata, de forma responsable, con buena fe y predisposición. Es este, quien una vez que asiste al lugar donde debe realizar la tarea, confirma el presupuesto y detalla los trabajos a realizar, según lo convenido con la persona que haya contratado el servicio.

TAREAYA no interviene en las condiciones, horarios, costo del trabajo realizado, de esta manera TAREAYA no se responsabiliza con el cumplimiento, calidad y efectividad de los servicios y/o trabajos que se ofrecen a través de la plataforma, ya que estos, son considerados una LOCACIÓN DE OBRA, por lo que el prestador de servicios –locador- garantiza su conclusión. La contratación es entre el prestador del servicio y la persona que lo contrata, siendo aquel el único obligado en forma personal a realizar y cumplir el trabajo para el que fue contratado.

Los prestadores de servicio serán puntuados a través de un sistema que les permite a las personas que contratan el servicio calificar el trabajo realizado, a través de comentarios y

la asignación de estrellas de acuerdo a la excelencia de la prestación del servicio. TAREAYA no se obliga a verificar la autenticidad de la puntuación y de los comentarios realizados en la plataforma, pero se reserva el derecho de eliminar aquellos comentarios que sean injuriantes o inadecuados.

Todo reclamo destinado a los prestadores de servicios que TAREAYA reciba, deberá ser comunicado a aquellos en el plazo de 48 hs. desde su recepción.

Es conveniente en todos los casos brindar derecho a defensa, es decir permitirle al PRESTADOR una devolución del comentario que se hizo.

**Suspensiones, inhabilidades y sanciones.** Todo lo que no se encuentra expresamente permitido en los términos y condiciones que aquí se aceptan, se encuentra prohibido. TAREAYA se propone ser un medio de contratación segura y confiable para todas las personas que utilicen la plataforma. TAREAYA tiene amplia facultad sancionatoria sobre los PRESTADORES y los USUARIOS, con lo que a partir de la detección de una infracción, y dependiendo de la gravedad que la misma tenga, puede proceder al apercibimiento, a la suspensión o la expulsión del usuario o proveedor. Detectada una infracción, TAREAYA podrá establecer sanciones provisionales hasta comprobar los hechos a los fines de mantener la seguridad y la confianza en el servicio de TAREAYA. Si luego de una sanción definitiva o provisional TAREAYA comprueba que no existió el hecho objeto de sanción, el sancionado no tendrá derecho a reclamo alguno. De manera enunciativa, y sin abarcar todos los supuestos, que quedarán

1-Cuando el prestador del servicio a consideración de TAREAYA incurra en actos dolosos o fraudulentos; 2- Cuando se actúe en forma contraria a alguna ley, premisas de los términos y condiciones y demás políticas de tareaya; 3- Si se verifica que cualquier prestador de servicios utiliza datos erróneos o falsos y/o tiene más de una cuenta; 4- Falta de pago de dos o más cánones mensuales; 5- Mala puntuación en 5 trabajos consecutivos 6- En cualquier otro caso que TAREAYA considere 7- Actuación alguna que perjudique el buen nombre de TAREAYA.

## **PAGO**

Los prestadores de servicios que ofrezcan sus trabajos o servicios por medio de la plataforma TAREAYA se encuentran obligados a pagar una suma de dinero mensual. Dicho canon será abonado por los medios y forma que TAREAYA establezca.

El incumplimiento sucesivo del pago de dos canones mensuales por parte del prestador del servicio, generará de forma automática y sin notificación previa la suspensión por tiempo indeterminado de la plataforma TAREAYA.

Quien acepte estos términos y condiciones, deberá adecuarse a los medios y formas de pago propuestos, para el uso de la plataforma, los cuales serán comunicados a los PRESTADORES.

### **Como contratar a través de la plataforma de TAREAYA?**

TAREAYA es un intermediario entre los prestadores de servicios y aquellas personas interesadas en contratar ese servicio.

Para poder contratar prestadores de servicios utilizando TAREAYA es necesario registrarse como USUARIO, con un nombre/apodo de usuario y contraseña personal. Mediante su registración, la persona otorga autorización expresa para el tratamiento de sus datos personales, incluida la autorización expresa de transferencia y transmisión internacional de sus datos personales, incluyendo su nombre, imagen, edad, número de teléfono, correo electrónico, localización y dirección. El tratamiento de los datos estará regido por las políticas de privacidad de TAREAYA.

Una vez registrado, el usuario tiene prohibido divulgar a terceros el login y contraseña de acceso, ni permitir el uso de tales informaciones por parte de terceros, siendo responsable por las consecuencias del uso de login y contraseña de su titularidad.

El usuario esta habilitado a: seleccionar el o los servicios que deseen contratar, coordinar horarios de trabajo junto con el profesional, solicitar presupuesto por el trabajo y determinar formas y medios de pago y a calificar el trabajo que los profesionales realicen. Este sistema de calificación, además proporciona la posibilidad de hacer comentarios sobre el trabajo y su experiencia con los prestadores de servicios. Dichos comentarios serán publicados bajo su exclusiva responsabilidad. TAREAYA se reserva el derecho de eliminar comentarios o calificaciones sin necesidad de informar la causa.

Con el sistema de puntajes, TAREAYA toma conocimiento de que el trabajo fue realizado y ha sido concluido, ya que esto ayuda a determinar el puntaje promedio del prestador de servicios.

TAREAYA es un mero intermediario entre los prestadores de servicios y las personas que lo requieren. Por lo tanto será obligación exclusiva de quien contrata el servicio pagar integralmente el precio por el servicio o trabajo que el prestador haya realizado para el USUARIO. TAREAYA se reserva el derecho de sancionar a los usuarios y eventualmente acudir a los organismos jurisdiccionales correspondientes a los fines de denunciar los hechos que puedan ser perseguidos penalmente o que puedan causar un daño civil.

La utilización de la plataforma por los usuarios es absolutamente gratuita y no tiene costo alguno.

TAREAYA se reserva el derecho de no concluir el registro en curso y de bloquear el registro existente, ante la existencia de situaciones que atenten el normal funcionamiento de la aplicación.

#### **ACEPTACIÓN DE TERMINOS Y CONDICIONES DE USO.**

Los prestadores de servicios y quienes los contraten por medio de la plataforma TAREAYA, declaran haber leído, entendido y aceptado todas reglas, condiciones y obligaciones establecidas en los presentes términos y condiciones de uso.

#### **JURISDICCION DE ELECCION.**

Por cualquier cuestión derivada de la relación entre TAREAYA y los USUARIOS o TAREAYA y los PRESTADORES, las partes deciden voluntariamente someterse exclusivamente a los Tribunales ordinarios Civil y Comercial de la ciudad de Córdoba, renunciando a cualquier otro fuero o jurisdicción, a excepción de las denuncias penales que pudieran corresponder las cuales serán interpuestas en la fiscalía de turno correspondiente.

#### **FIJAR DOMICILIO.**

TAREAYA podrá modificar las Condiciones relativas a los Servicios cuando lo considere oportuno, sin previo aviso. Por esta razón le sugerimos revisar estos términos de uso, cada vez que utilice la aplicación. Las modificaciones serán efectivas después de la publicación por parte de TAREAYA de dichas Condiciones actualizadas. Su acceso o uso continuado de los Servicios después de dicha publicación constituye su consentimiento a vincularse por las Condiciones y sus modificaciones.-

AGREGARÍA UN CANAL FIJO DE CONTACTO PARA SOPORTE Y MANTENIMIENTO.



